

中共洛宁县委统战部 洛宁县工商业联合会 文件

宁统发〔2020〕14号



中共洛宁县委统战部 洛宁县工商业联合会 关于印发《民营企业诉求响应制度（试行）》的 通 知

各乡（镇）政府、县直各有关单位、各相关企业：

《中共洛宁县委统战部 洛宁县工商业联合会民营企业诉求响应制度（试行）》已经县委统战部领导同志同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

中共洛宁县委统战部

洛宁县工商业联合会

2020年7月8日

中共洛宁县委统战部 洛宁县工商业联合会

民营企业诉求响应制度（试行）

为深入贯彻习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神，落实中央、省委、市委关于支持民营企业发展的系列要求，根据市委统战部工作领导小组办公室印发的《关于建立优化营商环境民营企业评价反馈机制的工作方案》的通知精神，持续优化我县营商环境，建立民营企业诉求响应制度。

一、工作目标

县委统战部、县工商联建立以民营企业和商会为主要服务对象的诉求响应制度，针对诉求和意见，迅速响应、研究提出协助（协调）解决的有关措施，有效帮助民营企业与相关部门或单位沟通联系，切实维护民营企业合法权益，助力民营经济迅速转型发展、高质量发展，发挥民营企业主力军作用。

二、工作原则

（一）统一管理。建立以县委常委、统战部部长为组长，相关部门负责人为成员的工作小组，统筹协调办理民营企业和商会诉求，做到及时反映、跟进和反馈，提高民营企业和商会诉求响应效率。日常事务由县工商联负责。

（二）广泛收集。县委统战部、县工商联各位领导在联系民营企业和商会、调研走访、座谈访谈以及日常工作联系中，对民营企业和商会的诉求，应第一时间进行记录，纳入台账管理。县委统战部、县工商联办公电话为优化营商环境服务

民营企业专线电话，随时收集民营企业诉求。

（三）分类处理。县委统战部、县工商联对民营企业或商会诉求进行分类处理，实行部门负责，确保响应及时有效。重要问题以县统战工作领导小组办公室名义交相关部门办理，一般性问题可以由县统战部或工商联转有关部门处理。

三、类别区分

（一）重大问题反映建言类。民营企业高质量发展中遇到普遍性、关键性问题，需要通过政策调整、部门协调解决的。

（二）涉诉涉法类。民营企业个案涉及仲裁或进入公检法办案流程的。

（三）乡（镇）事权类。民营企业诉求和意见建议内容事权在乡（镇）的。

（四）县直部门落实政策类。对有关部门政策理解咨询或政策执行有分歧、政策执行不到位的；民营企业个案中不适用仲裁、民事诉讼而需要通过政策调整、部门协调解决的。

（五）企业诉求类。主要是本企业在生产经营中遇到的问题和困难。

四、处理渠道

（一）重大问题反映建言类。通过专题汇报材料、调研报告、信息专报等渠道报送。重大特殊的情况，专送县有关方面主要领导，推动问题反映并顺利解决。

（二）涉诉涉法类。协助民营企业和商（协）会与县委政法

委、县人民法院、县检察院等单位联系协商，推动问题得到重视解决。

（三）乡（镇）事权类。及时转交乡（镇）党委政府协调解决。

（四）县直部门落实政策类。转送有关部门受理，并反映转交有关信息，搭通政企直接沟通解决渠道或作出政策解读回应。

（五）企业诉求类。响应制度工作小组协商，明确落实部门和处理渠道。

五、工作流程

主要包括受理登记、转办督办、反馈回访等环节。

（一）受理登记。

县委统战部、县工商联对民营企业和商会诉求应及时进行受理登记，认真填写《民营企业和商会诉求受理登记表》（附表1），建立本部门的受理事项档案，实行台账管理（附件2）。

（二）转办督办。县委统战部、县工商联在处理受理事项时，应充分与民营企业或商会人员进行沟通，了解相关情况（包括背景资料、企业诉求、意见建议及联系方式），初步确定办理时限；在文稿拟定好后，及时与民营企业或商会人员进行确定，以保证内容真实、全面；经工作小组组长签批后正式发文，转交相关部门处理（附件3）。一般性问题在一个月内办结；复杂问题在三个月内办结；特别复杂问题可以适当延

长办理时限，但不宜超过六个月。

（三）反馈回访。县委统战部、县工商联要及时跟进有关单位办理情况，并及时反馈给民营企业或商会；定期开展回访，对办理诉求的满意情况进行调查，确保办理质量。

六、工作要求

（一）高度重视，提高认识。民营企业涉及面广、诉求量大，做好民营企业诉求或意见处理工作，是贯彻落实好县委、县政府支持民营经济高质量发展决策部署的必然要求，对助力我县构建亲清新型政商关系和优化营商环境意义重大。要从建设“实力洛宁”的高度重视此项工作，切实维护民营企业合法权益，助力民营经济高质量发展。

（二）协调配合，形成合力。县委统战部、县工商联要明确责任、细化分工，建立横向互动、纵向联动的工作机制，细化工作要求，规范工作流程，提高工作效率，推进服务水平和质量不断提升。

（三）强化督导，跟踪问效。工作小组要建立诉求台账，持续跟踪，限时办结，及时反馈，对账销号。同时要加强督导和检查，每月有台账情况报告，每季度有维权办理情况分析，半年有工作研究推进，年度有总结部署，确保响应制度落地生效。

县委统战部 0379- 66231266

县工商联 0379- 65057286

附件：1. 民营企业和商会诉求受理登记表

2. 民营企业和商会诉求台账

3. 转（交）办函（样表）

附件1

民营企业和商会诉求受理登记表

序号： 年 月 日

企业、商会名称		负责人	
企业、商会地址		联系电话	
反映的主要问题			
处理意见			
受理单位		受理人	

民营企业商会诉求台账

年 月

[illegible]

附件 3

转（交）办函（样表）

宁统函〔202X〕X 号

———单位：

根据民营企业诉求响应制度规定，现将（单位）
反映的等项转（交）你单位，望抓紧认真处理，
并于 月 日前将处理结果以书面形式予以函告。

中共洛宁县委统战工作领导小组办公室（盖章）

年 月 日

附件1

民营企业和商会诉求受理登记表

序号： 年 月 日

企业、商会名称		负责人	
企业、商会地址		联系电话	
反映的主要问题			
处理意见			
受理单位		受理人	

转（交）办函（样表）

宁统函 {202X} X 号

———单位：

根据民营企业诉求响应制度规定，现将（单位）
反映的 等事项转（交）你单位，望抓紧认真处理，
并于 月 日前将处理结果以书面形式予以函告。

中共洛宁县委统战工作领导小组办公室（盖章）

年 月 日